

Informativa sulla protezione dei dati personali

Con la presente Informativa BNL S.p.A. con sede in Roma viale Altiero Spinelli 30 (“BNL” o “Noi”), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, ferma l’Informativa che ti abbiamo reso in fase di entrata in relazione e ad integrazione della stessa, ti fornisce specifiche informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali nello specifico ambito dell’offerta relativa alla gamma di prodotti ideati da Findomestic e BNL e collocati da BNL ai soggetti che si rivolgono alla stessa.

Attese l’appartenenza al Gruppo BNP Paribas e la specializzazione di Findomestic nel credito ai consumatori nelle sue varie forme, BNL e Findomestic hanno deciso di ideare congiuntamente una gamma di prodotti di credito ai consumatori (di seguito Prodotto), distintiva in termini di:

- assistenza prestata dal personale di entrambe le citate entità;
- messa a disposizione nella APP Hello Bank (se posseduta) delle informazioni relative all’andamento del Prodotto (es. tasso applicato, capitale residuo);
- processo di onboarding semplificato;
- specifiche e dedicate regole di valutazione del credito da parte di Findomestic, grazie alle informazioni che BNL possiede in ragione della relazione già in essere e che mette a disposizione di Findomestic.

Tali elementi distintivi determinano specifici trattamenti di dati personali; pertanto, alcuni dei tuoi dati personali saranno oggetto di comunicazione tra le due società, che li tratteranno, rispettivamente, in qualità di autonomi titolari del trattamento.

In particolare:

- al fine di garantirti una migliore user experience in fase di onboarding, i tuoi dati identificativi e di contatto saranno comunicati a Findomestic che precompilerà il form di richiesta: tale comunicazione avverrà per poter dare seguito alla tua richiesta di andare avanti con l’istruttoria;
- per il nostro “legittimo interesse” ed in linea con le normali aspettative della clientela, i tuoi dati di rischio saranno scambiati tra BNL e Findomestic, in considerazione dell’esigenza di garantire l’esattezza e la qualità dei dati, nonché un più accurato presidio del costo del rischio di credito. Pertanto: 1) in fase di richiesta del Prodotto, BNL comunicherà a Findomestic alcune informazioni relative alla tua relazione con Noi, per ottimizzare la valutazione della richiesta di finanziamento e consentire di applicare specifiche e dedicate regole di valutazione del credito (a titolo esemplificativo, saranno comunicati informazioni circa l’esistenza o meno di un



contratto di mutuo con BNL, di altri finanziamenti, di accredito stipendio/pensione su conto corrente); 2) per consentire di valutare e monitorare le politiche creditizie condivise tra le due società (alla base delle specifiche e dedicate regole di valutazione del credito applicate da Findomestic alla clientela BNL), riceveremo da Findomestic le informazioni prese in considerazione dalla stessa per la valutazione della richiesta quali ad esempio rapporto rata reddito, criteri di sussistenza (reddito residuo, area geografica, numero componenti familiari e i relativi esiti); 3) nella fase di esecuzione del tuo rapporto con Findomestic relativo al Prodotto, BNL, fino a quando sarai nostro cliente, riceverà da Findomestic dati di rischio relativi all'andamento del Prodotto, avendo così modo di presidiare continuamente il costo del rischio di credito. In entrambe le fasi, i dati scambiati saranno trattati da ciascuna Società in qualità di Titolare autonomo del trattamento.

- attesa l'ideazione del Prodotto per la clientela BNL e la previsione dei servizi aggiuntivi sopra descritti forniti da BNL, Findomestic ci comunicherà le informazioni relative al Prodotto utili alla visualizzazione delle stesse in APP Hello Bank e alla prestazione dell'assistenza da parte di BNL. Tali dati saranno comunicati e, quindi, trattati, per rendere i servizi in questione;
- attesa l'ideazione del Prodotto per la clientela BNL e il coinvolgimento della banca anche nella prestazione dei servizi aggiuntivi, BNL, per soddisfare un proprio "legittimo interesse", potrà, anche in questo caso, procedere a rilevare e analizzare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi mediante attività eseguite direttamente da BNL o attraverso il supporto di società specializzate; le domande saranno poste per il tramite dei diversi canali di contatto in uso da parte della banca, quali ad esempio interviste telefoniche con operatore o senza operatore, invio di mail, messaggi in app ecc.
- come già indicati nell'Informativa BNL di entrata in relazione, per il nostro "legittimo interesse", scambieremo i tuoi dati personali (ivi incluso il tuo profilo antiriciclaggio), al fine garantire l'accuratezza e qualità dei dati, nonché di agevolare l'assolvimento degli obblighi di legge, quali quelli antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo anche in ottica di un presidio coordinato dei rischi: tale scambio avverrà tanto in fase di Tua entrata in relazione con Findomestic, quanto nel corso della Tua relazione con le due Società.

Per le attività di trattamento dati connesse alle finalità sopra indicate, non è necessario acquisire il tuo consenso.

Resta inteso che, una volta cessato per una qualsiasi ragione il rapporto con BNL o con Findomestic (in quest'ultimo caso, specificamente in relazione al Prodotto), i dati e le informazioni sopra indicate non saranno più scambiati.

Salvo che la legge non imponga specifiche esigenze di conservazione, anche i dati acquisiti e



trattati in ragione della presente Informativa, per le finalità qui descritte, saranno conservati per l'intera durata del rapporto con BNL e per un ulteriore termine pari a 10 anni e sei mesi o 15 anni e sei mesi dalla data di estinzione del rapporto con Noi, a seconda che si tratti, rispettivamente, di un rapporto su basi attive (es. conto corrente), ovvero che si tratti di finanziamenti, apertura di credito, mutui ecc.

I tempi di conservazione sono stati definiti in considerazione dei termini di prescrizione dei diritti che potremmo vantare e in relazione ai quali potremmo avere esigenza di difenderci ovvero delle esigenze di conservazione imposte dalla normativa.

Come approfonditamente indicato nell'Informativa che ti è stata resa in fase di entrata in relazione e disponibile sul sito helloworld.it sezione Privacy, la normativa sul trattamento dei dati personali ti riconosce dei diritti che puoi esercitare per controllare in maniera significativa il trattamento che poniamo in essere in relazione ai tuoi dati personali. In particolare: diritto di cancellazione, rettifica, limitazione, opposizione, accesso.

Se intendi esercitare i tuoi diritti puoi inviare apposita richiesta al seguente indirizzo: dirittiprivacy@bnlmail.com oppure dirittiprivacy@pec.bnlmail.com, allegando una copia di un tuo documento di identità. Potrai utilizzare anche l'apposito modulo messo a disposizione sul nostro sito helloworld.it, sezione Privacy.

Inoltre, per eventuali domande relative al trattamento dei tuoi dati personali ai sensi della presente Informativa sulla Privacy, ti preghiamo di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo email: dataprotectionofficer@bnlmail.com. Oltre ai diritti di cui sopra, è possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Ti informeremo di eventuali modifiche significative a questa Informativa attraverso il nostro sito Web o attraverso i nostri canali di comunicazione standard.