

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs 30/6/2003 n. 196

La Banca Nazionale del Lavoro Spa, con sede in Roma, Via Vittorio Veneto n. 119, società soggetta alla direzione e coordinamento da parte di BNP Paribas S.A., con sede in Parigi, in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti il trattamento dei Suoi dati personali.

L'APP **Hello! PAY** è una app dedicata ai clienti BNL ed è stata sviluppata con l'obiettivo di permettere di utilizzare lo smartphone come un vero e proprio portafoglio digitale.

L'applicazione sarà accessibile solo previo inserimento al primo accesso delle credenziali di accesso (numero cliente e PIN) di cui è in possesso l'utente per operare tramite i servizi a distanza della Banca, e successivamente o mediante un PAYPIN scelto dal cliente oppure tramite l'utilizzo del Touch ID (riconoscimento dell'impronta digitale) se precedentemente configurato dall'utente e se disponibile sul device utilizzato.

Tramite la APP Hello! PAY, il cliente potrà:

- **pagare nei POS abilitati con la tecnologia NFC (servizio momentaneamente sospeso)**
- **inviare e ricevere soldi in tempo reale con il servizio "invia denaro Jiffy"**
- fare **acquisti online da PC, smartphone e tablet** su tutti i siti internet che espongono il logo "**Acquista Masterpass**"
- **pagare la sosta e gli abbonamenti su strisce blu** con Smarticket.it nei comuni aderenti direttamente dall'app.
- **gestire la sicurezza delle tue carte di pagamento abilitate** al servizio direttamente dall'app.
- memorizzare le **carte fedeltà** nell'app.

L'utilizzo della app, con le funzionalità e i contenuti di cui sopra, comporta quindi, da parte della Banca, il trattamento dei dati personali che la riguardano, che saranno raccolti direttamente presso di Lei.

L'acquisizione dei dati in questione ed il loro trattamento è necessario per consentire alla Banca di dar seguito alla Sua richiesta di accesso ai contenuti e alle funzionalità della app. Tali dati personali saranno trattati alla stregua degli altri dati personali a Lei riferibili già in possesso della Banca, in linea con quanto indicato nell'Informativa che Le è stata resa al momento dell'entrata in relazione, per le finalità e secondo le modalità nella stessa indicate, nel rispetto dei consensi da Lei prestati, laddove richiesti. Ulteriori informazioni sul sito [helloworld.it \(https://helloworld.it/it/Footer/Privacy\)](https://helloworld.it/it/Footer/Privacy).

Geolocalizzazione. La app, poi, richiede i dati di posizione dell'utente e li utilizza per rendere più efficiente il sistema di motore antifrode e per l'individuazione dei corretti codici identificativi univoci delle aree di sosta a pagamento all'interno della funzionalità "soste auto Smarticket.it", servizio, quest'ultimo offerto da Smarticket S.p.A.

La rilevazione della Sua posizione geografica per la funzione di cui sopra, richiede il Suo consenso (da fornire con modalità diverse a seconda del sistema operativo del Suo smartphone – ad es. Android, Windows, IOS, ecc.). In particolare, il Suo consenso sarà richiesto prima dell'accesso alla App. Lei potrà in ogni momento revocare/fornire il Suo consenso accedendo alle impostazioni del Suo smartphone/tablet.

I dati relativi alla Sua posizione geografica, eventualmente rilevati in caso di utilizzo della funzionalità sopra descritta, non saranno diffusi o comunicati a terzi.

La informiamo che l'utilizzo della funzionalità "soste auto Smarticket.it" comporta anche il trattamento dei dati personali effettuato direttamente da Smarticket in qualità di autonomo Titolare del trattamento; per maggiori informazioni relative a tale trattamento di dati, si rinvia all'informativa che Le è stata resa da Smarticket (<http://www.smarticket.it/privacy.html>)

Inoltre, verrà richiesto il permesso ad accedere alle seguenti funzionalità:

- **Fotocamera:** l'accesso alla fotocamera è richiesto per la lettura dei QR Code utilizzati per l'autorizzazione di acquisti online con Masterpass, il riconoscimento dei codici a barre presenti sulle carte fedeltà inserite nel wallet e la cattura di foto di scontrini e prodotti.
- **Archiviazione:** il permesso viene richiesto per accedere alla galleria fotografica nei flussi di aggiunta foto di scontrini e prodotti



- o Contatti: l'accesso ai contatti è richiesto per popolare la rubrica beneficiari della funzionalità di pagamenti Jiffy.
- o Telefono: Il permesso viene richiesto per rendere più efficiente il sistema di protezione antifrode.

Quanto ai Dati di navigazione, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell'App mobile acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP del dispositivo, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. I dati, così raccolti, saranno conservati per il tempo necessario, anche in relazione agli obblighi normativi vigenti, e potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici.

La App non accede ad altri dati personali memorizzati sul Suo smartphone.

Infine, nel rinviare per maggiori dettagli all'informativa che Le è stata già resa (<https://hellobank.it/it/Footer/Privacy>). Le ricordiamo che:

- o il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.
- o la Banca tratterà i Suoi dati per mezzo di propri incaricati o di soggetti nominati Responsabili, il cui elenco è disponibile sul sito istituzionale hellobank.it e bnl.it.
- o i Suoi dati non saranno diffusi e saranno comunicati solo alle categorie di soggetti indicati nella predetta Informativa e, secondo i consensi da Lei prestati, se necessari.

Le ricordiamo che l'art. 7 del Decreto legislativo 196 del 2003 garantisce all'interessato (persona fisica e ditta individuale) l'esercizio di specifici diritti a tutela dei Suoi dati personali. In particolare, il diritto di ottenere:

1. la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati;
3. inoltre:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Potrà opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali a Lei riferibili, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Le richieste possono essere indirizzate alla Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. – Via Vittorio Veneto n. 119 – Roma, all'attenzione del Responsabile pro tempore del trattamento dei dati personali presso la Divisione Retail.